

INFORMĀCIJA UN BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI

KAS IR E-MOBI?

KĀDAS IR PAKALPOJUMU IZMAKSAS?

KAS NOSAKA UZLĀDES CENU E-MOBI TĪKLĀ?

KĀPĒC APMAKSA IR PAR MINŪTĒM NEVIS KWH?

KĀ ATRAST E-MOBI UZLĀDES STACIJAS?

KĀ NORĒĶINĀTIES PAR UZLĀDI?

KĀ NOSLĒGT LĪGUMU UN SAŅEMT E-MOBI AUTENTIFIKĀCIJAS KARTI?

CIK MAKSĀ KARTE, CIK ILGĀ LAIKĀ TO VAR SAŅEMT?

KO IESPĒJAMS REDZĒT E-MOBI MOBILAJĀ APLIKĀCIJĀ UN KĀDAS DARBĪBAS AR TO IESPĒJAMS VEIKT?

KĀ UZSĀKT UN APTURĒT UZLĀDI AR E-MOBI KARTI?

KĀDUS UZLĀDES STANDARTUS ATBALSTA E-MOBI STACIJAS?

VAI IR IESPĒJAMA 2 ELEKTROMOBIĻU VIENLAICĪGA UZLĀDE?

KUR ZVANĪT, JA UZLĀDES STACIJA NEDARBOJAS VAI KONSTATĒTS TĀS DEFEKTS?

KAS IR E-MOBI?

E-mobi ir nacionālais ātrās uzlādes staciju tīkls, kas nodrošina elektromobiļu pārvietošanos visā Latvijas teritorijā.

Uzlādes staciju tīklu uztur VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija" (CSDD).

Portālā emobi.lv pieejama informācija par uzstādītajām uzlādes stacijām un to statusu – brīvs (zaļa)/aizņemts (oranža)/nedarbojas (pelēka).

Patlaban e-mobi tīklā darbojas 141 ātrās uzlādes stacija visā Latvijas teritorijā.

KĀDAS IR PAKALPOJUMU IZMAKSAS?

1. Maksa par uzlādes pakalpojumu e-mobi stacijās ir norādīta portāla emobi.lv sadaļā "Uzlādes cena" skatīt [šeit](#).

2. Jauna e-mobi uzlādes karte – 3,53 EUR

3. Kartes un/vai līguma piegāde klientam ar kurjeru Latvijas teritorijā:

- 3.01 EUR – par piegādi I zonā;
- 3.62 EUR – par piegādi II zonā;
- 6.20 EUR – par piegādi III zonā*.

*Zonu sarakstu skatīt [šeit](#).

No 2022.gada aprīļa piegādēm tiek piemērots degvielas koeficients, kuru skatīt [šeit](#).

4. Atgādinājuma SMS pakalpojums – 0,25 EUR/SMS.

Sīkāk par Atgādinājuma SMS pakalpojuma pieslēgšanu un izmantošanu lūdzam skatīt [šeit](#).

5. Ērtākai e-mobi rēķinu apmaksai piedāvājam pakalpojumu Automātiskie maksājumi no norēķinu kartes (AMNK). Sīkāk par AMNK pakalpojumu un tā pieslēgšanu lūdzam skatīt [šeit](#).

KAS NOSAKA UZLĀDES CENU E-MOBI TĪKLĀ?

Uzlādes cenu e-mobi tīklā noteicis Ministru kabinets un tā ir vienāda visiem lietotājiem – neatkarīgi no uzlādes veida (līdzstrāva vai maiņstrāva) vai e-auto / hibrīdauto vadības sistēmas noteiktā uzlādes ātruma.

Uzlādes cena e-mobi tīklā var mainīties ne biežāk kā reizi mēnesī, ja elektroenerģijas vidējās mēneša cenas svārstības Nord Pool biržā pārsniedz 20%, salīdzinot ar iepriekšējā aprēķinā izmantoto elektroenerģijas cenu palielinājuma vai samazinājuma virzienā.

KĀPĒC APMAKSA IR PAR MINŪTĒM NEVIS KWH?

E-mobi tīkla mērķis ir nodrošināt e-auto lietošanas iespēju visā Latvijas teritorijā un tam būtisks priekšnoteikums ir uzlādes staciju pieejamība. Noteiktais apmaksas modelis par e-auto uzlādi noteikts par laika vienību, lai veicinātu maksimāli efektīvu uzlādes stacijas izmantošanu. Tas veicina iespējami īsu un efektīvu uzlāžu veikšanu un nodrošina, ka klientiem nav izdevīgi ilgstoši "aizņemt" uzlādes staciju lādējot e-auto neefektīvā režīmā, vai plug in hibrīdauto, kuriem uzlādes nav vienīgais veids, kā turpināt ceļu. Tādējādi netiek diskriminēti e-auto lietotāji, kuri būtu spiesti gaidīt rindā ar tukšu bateriju. Šāds apmaksas modelis samazina rindu veidošanos un nodrošina iespēju lielākam skaitam e-auto lietotāju veikt uzlādi.

KĀ ATRAST E-MOBI UZLĀDES STACIJAS?

Informācija par uzstādītajām uzlādes stacijām pieejama:

- portālā emobi.lv.
- mobilajā aplikācijā *e-mobi* - bez maksas var lejupielādēt "App Store" vai "Google Play".

- Citās mobilajās aplikācijās – piem. *Intercharge, Plugsurfinqu.c.*
Stacijas ir marķētas ar e-mobi logo.

KĀ NORĒĶINĀTIES PAR UZLĀDI?

E-mobi autentifikācijas karte – mēs ieteiktu Jums noslēgt līgumu un iegādāties *e-mobi* karti ja plānojat regulāri veikt uzlādes *e-mobi* tīklā. Līgums ļauj pakalpojumu saņemt ar pēcapmaksu. Līgumu slēgšanu ar Klientiem un maksas pieņemšanu par *e-mobi* pakalpojumiem CSDD uzdevumā veic AS “Unifiedpost”. Pēc līguma noslēgšanas Jūs vienu reizi mēnesī saņemsiet pēcmaksas rēķinu par iepriekšējā mēnesī saņemtajiem pakalpojumiem. Līguma noslēgšanu un *e-mobi* autentifikācijas kartes saņemšanu var pieteikt izmantojot portālu emobi.lv

E-mobi mobilā aplikācija – tikai reģistrētiem lietotājiem.

Mobilly mobilā aplikācija – pieejama reģistrētiem Mobilly klientiem. Instrukcijas skatīt aplikācijā.

Apmaksa ar SMS – Uzlādi iespējams uzsākt un apturēt nosūtot SMS. SMS kodi ir norādīti uz Uzlādes stacijām, mobilajā aplikācijā un Portālā. Uzlādes maksa tiks pievienota Klienta tālruņa rēķinam. Uzlāde ar SMS pieejama Latvijā reģistrētiem pēcapmaksas LMT un Bite klientiem. Par šo pakalpojumu var tikt piemērota operatora komisija. Neskaidrību gadījumā lūgums sazināties zvanot pa tālr. +371 22001859 vai 1859.

Uzlāde bez e-mobi līguma, skenējot QR kodu – viesabonēšanas pakalpojums izmantojot mobilo web lapu [be.ENERGISED COMMUNITY](http://be.ENERGISED.COMMUNITY). Sīkāk skatīt Pakalpojuma izmantošanas noteikumus.

Uzlāde ar citu operatoru izsniegtām autentifikācijas kartēm vai aplikācijām – iespējama, ja tās izsniedzējs atbalsta viesabonēšanas uzlādi *e-mobi* tīklā. Jāņem vērā, ka šādā gadījumā uzlādes cena var atšķirties no *e-mobi* portālā uzrādītās. Jautājumu gadījumā par norēķiniem un rezervēto summu atgriešanu Klientam jāsaazinās ar attiecīgo operatoru.

KĀ NOSLĒGT LĪGUMU UN SAŅEMT E-MOBI AUTENTIFIKĀCIJAS KARTI?

Līgumu slēgšanu ar Klientiem un maksas pieņemšanu par *e-mobi* pakalpojumiem CSDD uzdevumā veic AS “Unifiedpost”.

1. Klientam jānododas uz emobi.lv un jāaizpilda reģistrācijas forma. Pēc veiksmīgas reģistrācijas klients saņems apstiprinājuma e-pastu.
2. E-pastā būs privātpersonu un juridisku personu līgums. Jāaizpilda atbilstošā līguma forma un jānogādā uz AS “Unifiedpost” kādā no šiem veidiem:
 - a) Jāparaksta ar drošu elektronisko parakstu un jānosūta uz office.lv@unifiedpost.com.
 - b) Jānosūta 2 aizpildītus un parakstītus līguma eksemplārus pa pastu uz: AS “Unifiedpost”, Dēļu iela 4, Rīga, LV-1004;
 - c) Jāaizved 2 aizpildītus un parakstītus līguma eksemplārus personīgi uz: AS “Unifiedpost”, Dēļu iela 4, ieeja 4C, 2.stāvs Rīga. Kartes saņemšana klātienē var tik ierobežota, ja emobi.lv sadaļā KLIENTU ATBALSTS ir informācija par citiem saņemšanas nosacījumiem, piemēram, pandēmijas ierobežojumu dēļ;

3. AS "Unifiedpost" parakstīs līgumu un, ja nepieciešams, divu darba dienu laikā piegādās klienta līguma eksemplāru un e-mobi karti klientam ar kurjeru. Par jautājumiem, kas saistīti ar līguma slēgšanu lūgums sazināties zvanot pa tālr. +371 67066500.

CIK MAKSĀ KARTE, CIK ILGĀ LAIKĀ TO VAR SAŅEMT?

Karte maksā 3,53 EUR, saņemot to AS "Unifiedpost" birojā personīgi uzreiz pēc līguma noslēgšanas.

Ja vajadzīga kartes un/vai parakstītā līguma piegāde, tad papildus kartes cenai jāmaksā par sūtījuma piegādi ar kurjeru divu darba dienu laikā:

- 3.01 EUR – par piegādi I zonā;
- 3.62 EUR – par piegādi II zonā;
- 6.20 EUR - par piegādi III zonā*.

*Zonu sarakstu skatīt <https://www.expresspasts.lv/pakalpojumi/latvija/x1-ekonomisks/>

No 2022.gada aprīļa piegādēm tiek piemērots degvielas koeficients, kuru skatīt [šeit](#).

Ja klientam nepieciešama kartes un/vai līguma piegāde ārzemēs, tad jāsaazinās ar AS "Unifiedpost" pa tālr. +371 67066500.

Kartes izgatavošanas un kartes un/vai līguma piegādes izmaksas tiks iekļautas rēķinā.

KO IESPĒJAMS REDZĒT E-MOBI MOBILAJĀ APLIKĀCIJĀ UN KĀDAS DARBĪBAS AR TO IESPĒJAMS VEIKT?

e-mobi aplikāciju bez maksas var lejupielādēt "App Store" vai "Google Play". Aplikācijai ir paredzēta tikai reģistrētiem *e-mobi* lietotājiem, kas noslēguši *e-mobi* kartes līgumu.

Ar aplikāciju ir iespējams:

1. Redzēt uzlādes staciju karti.
2. Redzēt konkrētās uzlādes stacijas statusu – brīvs (zaļa)/aizņemts (oranža)/nedarbojas (pelēka).
3. Atrast savam elektromobilim un vajadzībām piemērotāko/tuvāko uzlādes punktu.
4. Saņemt navigācijas norādes uz staciju – Google Maps.
5. Uzsākt/apturēt uzlādi.
6. Apskatīt veikto uzlāžu vēsturi

KĀ UZSĀKT UN APTURĒT UZLĀDI AR E-MOBI KARTI?

Uzsākt:

1. Pielieciet savu *e-mobi* karti pie uzlādes stacijas tam paredzētajā vietā.
2. Izvēlieties uz stacijas ekrāna, kuru kontaktdakšu izmantosiet.
3. Pievienojiet izvēlēto kontaktdakšu automašīnai.
4. Uzlāde sākas pēc tam, kad stacija ir veikusi pieslēgšanos elektromobilim.

Apturēt:

1. Pielieciet savu *e-mobi* karti pie uzlādes stacijas tam paredzētajā vietā, lai uzlādi pārtrauktu.
2. Atvienojiet kontaktdakšu no elektromobiļa un novietojiet to tam paredzētajā vietā.

KĀDUS UZLĀDES STANDARTUS ATBALSTA E-MOBI STACIJAS?

E-mobi ātrās uzlādes stacijas ir aprīkotas ar 3 veidu standarta kontaktdakšām – iespējams uzlādēt transportlīdzekļus, kas atbalsta līdzstrāvas uzlādi ar CCS (Combo 2) vai CHAdeMO konektoriem vai maiņstrāvas uzlādi ar Type2 konektoru.

VAI IR IESPĒJAMA 2 ELEKTROMOBIĻU VIENLAICĪGA UZLĀDE?

Nē.

KUR ZVANĪT, JA UZLĀDES STACIJA NEDARBOJAS VAI KONSTATĒTS TĀS DEFEKTS?

Klienti atbalstu var saņemt, kā arī uzlādes stacijas bojājumu pieteikt, zvanot pa tālr. **1859** vai **+371 22001859**, vai rakstot uz elektronisko pastu: info@e-mobi.lv.